

Politica de anulare a biletului de inscriere

În cazul anulării unei comenzi, trebuie să ne contactați în maxim 7 zile de la achiziționare prin intermediul formularului de contact sau telefonic, transmițând numărul comenzii și numele complet.

- Pentru a beneficia de restituirea banilor, te rugăm să ai în vedere următoarele condiții de returnare a produselor:
Returul banilor se poate face la opțiunea clientului în termen de maxim 7 zile de la achiziționarea biletului de vizionare apartament care îl înscrie în concurs.
- **Modalitate de returnare:**
te rugăm să ne instiintezi de intenția de a renunța la biletul de participare în concurs, printr-un e-mail la contact@yryresidence.ro care să conțină: numărul comenzii, – pentru returnarea banilor este nevoie să ne comunici un cont IBAN, aceasta fiind singura modalitate posibilă de plată
- Termenul de restituire al banilor este de maximum 15 zile calendaristice de la informare

YRY Residence SRL poate anula inscrierea efectuată de către utilizator, fără nicio notificare prealabilă și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- Neacceptarea de către banca emitentă a cardului Utilizatorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- Invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de YRY Residence SRL, în cazul plății online;
- Datele furnizate de către utilizator, pe platformă sunt incomplete și/sau incorecte;